

Mitteilung des Kirchengemeinderats der Ev.-Luth. Kirchengemeinde Ahrensburg im Kirchenblatt, Ausgabe 105, August bis Oktober 2019, zum gemeindeinternen und zum externen Beschwerdeverfahren:

Liebe Kinder und Jugendliche, Erziehungsberechtigte und Mitarbeitende, liebe Gemeindemitglieder,

im Gemeindezentrum Am Alten Markt 7 und im Gemeindesaal, an der St. Johanneskirche und im Kirchsaal Hagen hängen seit Kurzem weiße Briefkästen mit dem Gemeindelogo.

Die Briefkästen dienen im Hinblick auf den Schutz von Kindern und Jugendlichen ausdrücklich als Beschwerdeboxen: Wahrnehmungen von Situationen, in denen Kinder und Jugendliche vermeintlich oder tatsächlich gefährdet sind, können hierüber direkt und vertraulich mitgeteilt werden. Falls Kindern und Jugendlichen das Verhalten oder Entscheidungen eines Erwachsenen nicht gefallen oder sie sich dadurch gekränkt oder verletzt fühlen, sollen sie damit nicht allein bleiben, sondern ihre Meinung sagen dürfen, damit wir etwas ändern können. Das ist übrigens kein Petzen! Wer etwas auf dem Herzen hat, ist eingeladen, sich an eine Person seines / ihres Vertrauens zu wenden oder direkten Kontakt zu den beiden vom KGR berufenen und zur Verschwiegenheit verpflichteten Vertrauensleuten, Frau Brigitte Kowalzik und Frau Dr. Elisabeth Tuch, aufzunehmen. Alle Mitteilungen werden vertraulich behandelt und zeitnah beantwortet! Mitteilungen per E-Mail oder Telefon sind ebenfalls möglich: an Dr. Elisabeth Tuch unter e.tuch@kirche-ahrensburg.de , 04102/823394; und an Brigitte Kowalzik unter brigitte.kowalzik@web.de , 04102/6773873.

Zusätzlich zu diesem gemeindeinternen Beschwerdeverfahren besteht die Möglichkeit einer Kontaktaufnahme mit externen Fachberatungsstellen, z.B. mit UNA, der Unabhängigen Ansprechstelle für Menschen, die in der Nordkirche sexuelle Übergriffe erlebt oder davon erfahren haben unter Tel. 0800-0220099; una@wendepunkt-ev.de ; www.wendepunkt-ev.de .

Euer / Ihr Kirchengemeinderat

Es folgen:

- auf Seite 2:

„Information zur Feedback- und Beschwerdebox“; wird zur Erläuterung direkt neben der Beschwerdebox angebracht.

- auf Seite 3:

„Formular für Feedback oder Beschwerden“; wird in einer Halterung neben der Beschwerdebox zum Ausfüllen vor Ort und zum Einwerfen in die Box oder zum Mitnehmen bereitgestellt.

- auf Seite 4:

„Formular für Protokoll / Gesprächsnotiz im Beschwerdeverfahren gem. Kinderschutzgesetz nach § 45 SGB VIII“; wird nur in Papierform, nicht digital, im Kirchenbüro archiviert

Information zur Feedback- und Beschwerdebox

Liebe Kinder, Jugendliche, Erziehungsberechtigte und Mitarbeitende, wer Rückmeldungen zu bestimmten Situationen in unserer Kirchengemeinde in Form eines Feedbacks oder einer Beschwerde geben möchte, hat ein Recht, dies zu tun!

Es kann vorkommen, dass Kindern und Jugendlichen das Verhalten oder die Entscheidung eines Erwachsenen nicht gefällt, sie vielleicht sogar kränkt oder verletzt. Wir wollen, dass Kinder und Jugendliche damit nicht allein bleiben. Wir wollen, dass sie ihre Meinung sagen, damit wir etwas ändern können. Das ist übrigens kein Petzen!

Wer etwas auf dem Herzen hat, ist herzlich eingeladen, sich an eine Person seines / ihres Vertrauens zu wenden oder direkten Kontakt zu unseren beiden **Vertrauensleuten Frau Dr. Elisabeth Tuch** und **Frau Brigitte Kowalzick** aufzunehmen. Sie werden die Mitteilungen vertraulich entgegen nehmen und zeitnah bearbeiten. Eine Antwort ist garantiert.

Wir haben eigens zu diesem Zweck Briefkästen an zentralen Orten der Kirchengemeinde angebracht, die als Feedback- und Beschwerdeboxen genutzt werden können. Wir möchten Euch / Sie bitten, für Feedback und Beschwerden möglichst die vorgesehenen Formulare zu benutzen. Eure / Ihre Angaben werden vertraulich behandelt!

Den ausgefüllten Bogen bitte in die Feedback- und Beschwerdebox werfen oder per Mail schicken an: e.tuch@kirche-ahrensburg.de oder brigitte.kowalzick@web.de .

Auch ein telefonischer Kontakt ist möglich:

Dr. Elisabeth Tuch 04102/823394

Brigitte Kowalzick 04102/6773873

Euer / Ihr Kirchengemeinderat





Formular für Feedback oder Beschwerden

Bitte die vorgesehenen Felder auf dem Bogen ausfüllen. Den Bogen in die Feedback- und Beschwerdebox werfen oder per Mail senden an

e.tuch@kirche-ahrensburg.de oder an brigitte.kowalzick@web.de.

Die Mitteilungen werden von Frau Dr. Elisabeth Tuch und von Frau Brigitte Kowalzick entgegengenommen und vertraulich behandelt.

Datum

Ort

Vor- u. Nachname

Meine Kontaktdaten:

Anschrift

E-Mail

Telefon- / Handynr.

Situation:

Anliegen (bitte ankreuzen):

<input type="checkbox"/>	Ich möchte, dass diese Situation - ohne weitere Bearbeitung - zur Kenntnis genommen wird.
<input type="checkbox"/>	Ich möchte, dass diese Situation bearbeitet wird.
<input type="checkbox"/>	Ich möchte ein persönliches Gespräch mit einer der genannten Vertrauenspersonen.
<input type="checkbox"/>	Ich möchte Unterstützung für ein Gespräch mit dem/der Konfliktpartner/in
<input type="checkbox"/>	Ich möchte . . .

Bitte ggf. auf der Rückseite weiterschreiben > > >

Protokoll/ Gesprächsnotiz

Ort:	Datum:	Uhrzeit:
Gesprächspartner/Innen:		
Betrifft:		
Weitere Anmerkungen/ Ergänzungen:		
Protokollant/ In:	Ahrensburg, den	
Kenntnisnahme:	Ahrensburg, den	